

БАЙГАЛЬ ОРЧИН, НИЙГЭМ, ЗАСАГЛАЛЫН ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ТАЙЛАН

Энэхүү тайлан нь Монголын Хөрөнгийн Биржид бүртгэлтэй компаниудын байгаль орчин, нийгэм, засаглал (БОНЗ)-ын чиглэлээр тайлант хугацаанд авч хэрэгжүүлсэн стратеги, арга хэмжээ, нөхцөл байдлыг хөрөнгө оруулагчид, хувьцаа эзэмшигчид, олон нийтэд ил тод нээлттэй тайлагнах зорилготой.

Хэсэг 1, 2, 3 нь нийт үнэт цаас гаргагч компаниудад хамааралтай бөгөөд Хэсэг 4 нь зөвхөн тухайн салбарт үйл ажиллагаа явуулж буй үнэт цаас гаргагчдад хамаарна.

Хэрэв тайлангийн маягтад заасан аливаа мэдээллийг цуглуулах, тайлагнах боломжгүй бол тайлагнах боломжтой талаарх тайлбар, цаашид мэдээллийг тайлагнах чиглэлд авч хэрэгжүүлж буй арга хэмжээний талаар "тайлбар" хэсэгт бичнэ үү.

|                                                                                        |                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Огноо (он, сар, өдөр):                                                                 | 2025.04                                                                           |
| Үнэт цаас гаргагчийн нэр:                                                              | "ХААН Банк" ХК                                                                    |
| Үнэт цаасны нэр, код (МХБ симбол):                                                     | КНАН                                                                              |
| Салбарын ангилал:                                                                      | Санхүү                                                                            |
| Тайланд орсон компаниуд (энэхүү тайланд орсон толгой болон охин компаниудын мэдээлэл): | "ХААН Банк" ХК                                                                    |
| Тайлангийн хамрах хугацаа:                                                             | 2025.01.01-2025.12.31                                                             |
| Хариуцсан албан тушаалтны овог нэр, албан тушаал, холбоо барих имэйл хаяг, утас:       | М.Мандахмягмар, Тогтвортой хөгжлийн газрын захирал, sustainability@khanbank.com   |
| Тайланг баталгаажуулсан гүйцэтгэх удирдлагын мэдээлэл (нэр, албан тушаал):             | Р.Мөнхтуяа, Гүйцэтгэх захирал                                                     |
| Гүйцэтгэх удирдлага эсвэл ТУЗ-ийн даргын гарын үсэг:                                   |  |

| Код                                                                    | Бүлэг                                    | Шалгуур үзүүлэлт                                                     | Үзүүлэлт (өмнөх он) | Үзүүлэлт (тайлант он) | Хэмжих нэгж | Нэмэлт мэдээлэл                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ТОУС Холбоос |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Тогтвортой хөгжлийн удирдлагын системтэй холбоотой шалгуур үзүүлэлтүүд |                                          |                                                                      |                     |                       |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |
| MS1.1                                                                  | Удирдлагын амлалт                        | Удирдлагаас баталсан тогтвортой хөгжлийн амлалт/мэдэгдэл байдаг эсэх | Тийм                | Тийм                  |             | 2025 онд ХААН Банк "Тогтвортой байдлын стратеги 2030"-г боловсруулан ТУЗ-өөс баталсан. Энэхүү стратегийн хүрээнд ХААН Банк Тогтвортой байдлын чиглэлд хүрэх амлалт, чиглэл, зорилтыг тодорхойлсон. Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 26-р хуудас дахь "Тогтвортой байдлын стратеги" хэсгээс үзнэ үү.<br>Мөн тайлант онд Тогтвортой хөгжлийн бодлогыг Тогтвортой байдлын бодлого болгон ТУЗ-өөс шинэчлэн баталж, бодлогын хүрээнд дотоод болон олон улсын баримт бичгүүд, амлалтуудыг бодлогын суурь ойлголт гэж тодорхойлсон. Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 31-р хуудас дахь "Тогтвортой байдлын бодлого" хэсгээс үзнэ үү. | GRI 2-22     |
| MS2.1                                                                  | Тогтвортой хөгжлийн бодлого, зохицуулалт | Тогтвортой хөгжлийн бодлого, зорилтуудыг тодорхойлж баталсан эсэх    | Тийм                | Тийм                  |             | 2025 оны 9-р сард ХААН Банк Байгаль орчин, Нийгэм, Засаглал, Хариуцлагатай банк гэсэн 4 бүлгийн дор 20 зорилт бүхий "Тогтвортой байдлын стратеги 2030"-г баталсан. Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 26-р хуудас дахь "Тогтвортой байдлын стратеги" хэсгээс үзнэ үү.<br>Мөн 2025 оны 12-р сард "Тогтвортой байдлын бодлого"-ыг батлан хэрэгжүүлж байна. Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 31-р хуудас дахь "Тогтвортой байдлын бодлого" хэсгээс үзнэ үү.                                                                                                                                                                       | GRI 2-23     |

|       |                                       |                                                                                                                                                                                                             |      |      |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                              |
|-------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| MS2.2 |                                       | Тогтвортой хөгжлийн журам байдаг эсэх                                                                                                                                                                       | Тийм | Тийм |       | Тайлант онд эзэл санхүүжүүлэлтийн хүрээнд "БОНЗ-ын эрсдэлийн удирдлагын журам"-ыг боловсруулсанаар эзэлийн үйл ажиллагаанд БОНЗ-той холбоотой эрсдэлийг үнэлэх, удирдах, бууруулах тогтолцоог хэрэгжүүлж эхэлээ. Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 82-р хуудас дахь "БОНЗ-ын эзэлийн эрсдэлийн удирдлага" хэсгээс үзнэ үү.                                                                                                                                        | GRI 2-23,<br>GRI 2-24                        |
| MS3.1 |                                       | Танай компани тогтвортой хөгжлийн асуудал хариуцсан хороо байдаг эсэх                                                                                                                                       | Тийм | Тийм |       | ХААН Банкны 2024 онд анхлан Гүйцэтгэх удирдлагын түвшинд Тогтвортой хөгжлийн хороог байгуулан сар бүр Тогтвортой хөгжлийн чиглэлээрх асуудлыг хэлэлцэн хуралдаж байна. Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 29-р хуудас дахь "Тогтвортой байдлын засаглал" хэсгээс үзнэ үү.                                                                                                                                                                                          | GRI 2-9,<br>GRI 2-12                         |
| MS3.2 |                                       | ТУЗ-ийн түвшинд тогтвортой хөгжил / БОНЗ-ын асуудал хариуцсан гишүүн (бүтэн цагийн/хавсран) байдаг эсэх                                                                                                     | Тийм | Тийм |       | ХААН Банкны ТУЗ-ийн Засаглал, цалин урамшууллын хороо нь Банкны БОНЗ-ын асуудлыг хэлэлцэх үүргийг хэрэгжүүлдэг. Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 29-р хуудас дахь "Тогтвортой байдлын засаглал" хэсгээс үзнэ үү.                                                                                                                                                                                                                                                 | GRI 2-9,<br>GRI 2-10                         |
| MS3.3 | Бүтэц удирдлага                       | Гүйцэтгэх удирдлагын түвшинд тогтвортой хөгжил/ БОНЗ-ын асуудал хариуцсан албан тушаалтан (бүтэн цагийн/хавсран) байдаг эсэх                                                                                | Тийм | Тийм |       | ХААН Банкны Стратеги хариуцсан дэд захирал нь Банкны хэмжээнд Тогтвортой хөгжлийн асуудал, удирдлагыг хариуцан ажилладаг буюу Тогтвортой хөгжлийн газрыг шууд удирдлагаар ханган ажилладаг.                                                                                                                                                                                                                                                                                         | GRI 2-13                                     |
| MS3.4 |                                       | Үйл ажиллагааны түвшинд тогтвортой хөгжил/ БОНЗ-ын асуудал хариуцсан албан тушаалтан (бүтэн цагийн/хавсран) байдаг эсэх                                                                                     | Тийм | Тийм |       | ХААН Банкны Тогтвортой хөгжлийн газар нь үйл ажиллагааны түвшинд банкны Тогтвортой хөгжил, БОНЗ-ын асуудлыг хариуцан ажилладаг.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | GRI 2-13                                     |
| MS3.5 |                                       | Танай компани ТУЗ-ийн хурлын хөтөлбөрт тогтвортой хөгжлийн асуудлыг албан ёсоор тусгадаг уу?                                                                                                                | Тийм | Тийм |       | ХААН Банкны ТУЗ нь 2025 онд нийт 3 удаагийн хурлаар Тогтвортой хөгжлийн асуудлыг хэлэлцсэн.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | GRI 2-12,<br>GRI 2-14                        |
| MS4.1 | Тогтвортой байдлын нөлөөллийн үнэлгээ | Танай компани эдийн засаг, байгаль орчин, нийгэмд үзүүлэх сөрөг нөлөөллөөс хэрхэн зайлсхийх, бууруулах, арилгах, эерэг үр нөлөөг сайжруулах талаар тайлбарласан нөлөөллийн үнэлгээ эсвэл матриц байдаг эсэх | Тийм | Тийм |       | 2024 онд ХААН Банк олон улсын байгууллагаас Тогтвортой хөгжил, БОНЗ-ын чиглэлээр зөвлөх үйлчилгээ авч, банкны оролцогч талуудын оролцоог хангасан нөлөөллийн болон давхар материаллаг асуудлын матрицаа тодорхойлсон. Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 16-р хуудас дахь "Материаллаг байдлын үнэлгээ" хэсгээс үзнэ үү.                                                                                                                                           | GRI 2-22,<br>GRI 3-1,<br>GRI 3-2,<br>GRI 3-3 |
| MS5.1 | Чадавх бүрдүүлэлт                     | Нэг ажилтанд ногдох тогтвортой хөгжлийн тухай сургалтын жилийн дундаж цаг, хүйсээр                                                                                                                          | 37   | 39   | минут | Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 56-р хуудас дахь "Ажилтнуудын карьер ба хөгжил" хэсгээс үзнэ үү.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | GRI 404-1                                    |
| MS6.1 | Хяналт                                | Тогтвортой байдлын асуудал нь аудитын хорооны үйл ажиллагаа, дотоод хяналтын чиг үүрэгт хамаардаг уу?                                                                                                       | Тийм | Тийм |       | Тогтвортой бизнес стратеги, түүний 4 үндсэн чиглэлд хамаарах гол зорилтууд болон тогтвортой хөгжлийн бодлогын хүрээнд банкны ногоон бүтээгдэхүүн үйлчилгээ түүний санхүүжилт, байгаль орчин, нийгмийн эрсдэлийн үнэлгээ, тогтвортой ажлын байр зэрэг тухайлсан аудитуудыг гүйцэтгэсэн бөгөөд нэгж аудит бүрийн зорилгод банкны тогтвортой бизнес стратегитэй нийцтэй байдлыг баталгаажуулах зорилго тодорхойлон үйл ажиллагааг сайжруулахад чиглэсэн зөвлөмж боловсруулж ажилласан. | GRI 2-9,<br>GRI 2-12                         |
| MS7.1 |                                       | Танай компани тогтвортой байдал / хөгжлийн тайлан (жилийн тайланд нэгтгэдэг эсвэл тусдаа тайлан)-гаа жилд нэгээс доошгүй удаа тайлагнадаг уу?                                                               | Тийм | Тийм |       | ХААН Банк нь 2019 оноос эхлэн Тогтвортой байдлын тайлангаа Банкны жилийн тайлангаас тусдаа бэлтгэн тайлагнаж байна. Дэлгэрэнгүй ХААН Банкны цахим хуудасны "Тогтвортой хөгжлийн тайлан" хэсгээс үзнэ үү.                                                                                                                                                                                                                                                                            | GRI 2-3,<br>GRI 2-14                         |
| MS7.2 | Тогтвортой байдлын тайлагнал          | Танай компани олон улсын уур амьсгалын эрсдэлийн стандартын дагуу тайлагнадаг уу?                                                                                                                           | Үгүй | Тийм |       | ХААН Банк нь 2025 оны Тогтвортой байдлын тайланг СТОУС сангийн дэргэдэх Олон улсын тогтвортой байдлын стандартын зөвлөл (ОУТБСЗ)-өөс баталсан Уур амьсгалтай холбоотой ил тод тайлагналын стандартын шаардлагуудад хэсэгчлэн нийцүүлж тайлагнасан. Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангаас үзнэ үү.                                                                                                                                                                     | GRI 3-3,                                     |

|                                   |                        |                                |                                                                                                                                             |               |               |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                    |
|-----------------------------------|------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| MS7.3                             |                        |                                | Тогтвортой хөгжлийн болон БОНЗ-ын мэдээллийг хөндлөнгийн байгууллагаар баталгаажуулдаг уу?                                                  | Үгүй          | Үгүй          |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | GRI 2-5                                                            |
| MS8.1                             |                        | Гишүүнчлэл, хамтын ажиллагаа   | Танай компани тогтвортой хөгжлийн чиглэлээр үйл ажиллагаа явуулдаг олон улсын болон дотоодын холбоо, нэгдэлтэй нэгдэж хамтран ажилладаг уу? | Тийм          | Тийм          |          | <p>ХААН Банк нь олон улсын дараах нэгдэл, санаачлагуудад нэгдэн орсон ба хамтран ажилладаг. Үүнд:</p> <p>1) НҮБ-ын Даян дэлхийн гэрээ (UN Global Compact)</p> <p>2) Ногоон хөрөнгө оруулалтын зарчмууд (Green Investment Principles)</p> <p>3) Нүүрстөрөгчийн Нягтлан бодох Бүртгэлийн Санхүүгийн Түншлэл (PCAF)</p> <p>4) Олон Улсын Санхүүгийн Корпораци (IFC)-ийн дэргэдэх "Ногоон арилжааны банкны эвсэл"</p> <p>Мөн ХААН Банк нь дотоодын дараах холбоо, нэгдлүүдэд нэгдэн орсон ба хамтран ажилладаг. Үүнд:</p> <p>1) Монголын Тогтвортой санхүүгийн холбоо</p> <p>2) Монголын ногоон санхүүгийн корпораци</p> <p>3) Тэрбум Мод Сан</p> <p>Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 34-р хуудас дахь "Тогтвортой байдлын хамтын ажиллагаа" хэсгээс үзнэ үү.</p> | GRI 2-28                                                           |
| Байгаль орчны шалгуур үзүүлэлтүүд |                        |                                |                                                                                                                                             |               |               |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                    |
| E1.1                              | Эрчим хүч              | Нийт эрчим хүчний хэрэглээ     | Эрчим хүчний нийт зарцуулалтын хэмжээ болон зардал                                                                                          | 6,747,164,669 | 7,345,536,088 | төгрөг   | Тайлант онд банкны хэмжээнд нийт 7,345,536,088 төгрөгийн зардал бүхий эрчим хүчийг ашигласан үзүүлэлттэй байна. Тооцоололд банкны нийт төвийн цахилгаан станцаас худалдан авсан цахилгаан, дулаан, хатуу түлш, тээврийн зардлуудыг тус тус хамруулж тооцсон болно.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | GRI 302-1                                                          |
| E1.2                              |                        | Цахилгаан                      | Цахилгааны нийт зарцуулалтын хэмжээ болон хэмнэлт (жилээр)                                                                                  | 9,475         | 14,180        | Мера Втц | Тайлант онд банкны хэмжээнд нийт 14,180 мВт.ц цахилгаан эрчим хүчийг ашигласан үзүүлэлттэй байна. Үүнд салбарууд дээр сэргээгдэх эрчим хүчээс үйлдвэрлэсэн 217 мВт.ц багтаан тайлагналаа.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | GRI 302-1,<br>GRI 302-3,<br>GRI 302-4                              |
| E1.3                              |                        | Дулаан                         | Дулааны нийт зарцуулалтын хэмжээ болон хэмнэлт (жилээр)                                                                                     | 381,808       | 285,206       | гДж      | Тайлант онд банкны хэмжээнд нийт 285,206 гДж дулааны эрчим хүчийг ашигласан үзүүлэлттэй байна.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | GRI 302-1,<br>GRI 302-3,<br>GRI 302-4                              |
| E1.4                              |                        | Түлш                           | Түлшний нийт зарцуулалтын хэмжээ болон хэмнэлт (жилээр)                                                                                     | 1,246,415     | 411,395       | Литр     | Тайлант онд банкны генератор болон тээврийн зардалд ашигласан түлшний хэрэглээг тооцлоо. Халаах зорилгоор хэрэглэсэн нүүрс 303 тн бөгөөд үүнд хамруулж литрээр тооцоогүй.<br><i>Тодруулга: 2024 оны тооцоололд хэрэглэсэн нүүрсний хэмжээг литрт шилжүүлэн нийт түлшний хэрэглээг тооцсон.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | GRI 302-1,<br>GRI 302-4                                            |
| E1.5                              |                        | Хүрэн эрчим хүч                | СЭХ-ээс бусад эх үүсвэрээс авсан эрчим хүчний хэрэглээний хувь                                                                              | 99.46         | 98            | %        | Тайлант онд нийт эрчим хүчний хэрэглээний 98 хувийг СЭХ-ээс бусад эх үүсвэрээс авсан үзүүлэлттэй байна.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | GRI 302-1                                                          |
| E1.6                              |                        | Сэргээгдэх эрчим хүч           | СЭХ үүсвэрээс гаргаж авсан эрчим хүчний хэрэглээний хувь                                                                                    | 0.54          | 2             | %        | Тайлант онд нийт эрчим хүчний хэрэглээний 2 хувийг СЭХ-ний эх үүсвэрээс авсан үзүүлэлттэй байна.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | GRI 302-1                                                          |
| E2.1                              | Хүлэмжийн хийн ялгарал | 3.1 Хүлэмжийн хийн ялгаруулалт | Компанийн шууд ба шууд бус үйл ажиллагаанаас ялгарсан нийт хүлэмжийн хийн дүн                                                               | 23,475        | 24,525        | CO2/тонн | Тайлант онд ХААН Банк ОУСК-ийн зөвлөх үйлчилгээний хүрээнд хүлэмжийн хийн тооцооллыг хийсэн. Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 43-р хуудас дахь "Уур амьсгалын өөрчлөлт" хэсгээс үзнэ үү.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | GRI 305-1,<br>GRI-305-2,<br>GRI 102-5,<br>GRI 102-6<br>(effective) |

|      |                        |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |              |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                 |
|------|------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| E2.3 |                        | 3.3 Дүйцүүлэх арга хэмжээ /Карбон офсет/                          | Нийт карбон офсет буюу дүйцүүлэх арга хэмжээний (мод тарих хөтөлбөр, эсвэл хүлэмжийн хийг бууруулах гадны төслийг дэмжих гэх мэт) бууралт                                                                                                                                  | 500 мянга гаруй | 1 сая гаруй  | мод    | 2025 онд ХААН Банк нийт 1.19 сая гаруй мод тарьсан ба 2007 оноос хойш Хаан Банк нийт 1.7 сай гаруй мод тариад байна.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | GRI 305-1, GRI-305-2            |
| E3.1 | Уур амьсгалын өөрчлөлт | Уур амьсгалын бодлого, журам                                      | Танай компани уур амьсгалын өөрчлөлтийн эсрэг тусдаа эсвэл бусад журамд тусгасан бодлоготой юу?                                                                                                                                                                            | Тийм            | Тийм         |        | ХААН Банкны Тогтвортой байдлын бодлого нь үндсэн 4 чиглэлд зарчмуудыг тодорхойлсон байдаг бөгөөд үүний "Байгаль орчин" чиглэлд уур амьсгалын чиглэлд хэрэгжүүлэх зарчмуудыг тусгасан. Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 31-р хуудас дахь "Тогтвортой байдлын бодлого" хэсгээс үзнэ үү.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | GRI 2-22, GRI 2-23              |
| E3.2 |                        | Уур амьсгалын эрсдэл ба боломжийн үнэлгээ                         | Танай компани уур амьсгалын эрсдэл, боломжийн талаарх үнэлгээ хийсэн үү? (сценарийн шинжилгээ, стресс тест гэх мэт)                                                                                                                                                        | Тийм            | Тийм         |        | 2024 оноос 2026 он хүртэл ХААН Банк ОУСК-иас "Уур амьсгалын санхүүжилт" зөвлөх үйлчилгээг авсан бөгөөд үүний хүрээнд уур амьсгалын эрсдэл, боломжийг үнэлэх ажлуудыг хэрэгжүүлсэн. Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 38-р хуудас дахь "Уур амьсгалын өөрчлөлт" хэсгээс үзнэ үү.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | GRI 2-22, GRI 3-3               |
| E3.3 |                        | Эдийн засгийн хохирол                                             | Уур амьсгалын өөрчлөлтөөс үүдэлтэй гамшиг, үйл явдлын улмаас учирсан эдийн засгийн нийт хохирлын хэмжээ                                                                                                                                                                    | 354,517,851     | 192,993,003  | Төгрөг | 2024 онд үүссэн зудын эрсдэлээр малын хорогдол 14.4%-д хүрсэн. Үүнд өртсөн малчны зээлийн багц 354.5 тэрбум төгрөг байсан бөгөөд үүнээс 2025 оны жилийн эцсийн байдлаар 192.9 тэрбум төгрөгийн зээлийн багцын үлдэгдэлтэй байна. Банк нь малчдын зээл төлөх чадварт мэдэгдэхүйц нөлөөг үзүүлсэн зээлийн багцын хэтийн төлөвийг тусад нь тооцоолсон.<br>Сүүлийн жилүүдэд цаг агаарын эрс тэс үзэгдлийн давтамж нэмэгдэж байгаа нь өвөл, хаврын улиралд зудын (өвлийн хүнд нөхцөл) эрсдэлийг нэмэгдүүлж байна. Цаашид цаг уурын өөрчлөлтөөс үүдэн өвөлжилт хүндрэх төлөвтэй байна. Банк тус өөрчлөлийг малчдын зээлээ төлөх чадварт мэдэгдэхүйц нөлөөлнө гэж үзэж байгаа тул хөдөө аж ахуйн сегмент дэх малчны зээлийн багцын хэтийн төлөвийг тусад нь тооцоолсон.<br><br>Дэлгэрэнгүй мэдээллийг ХААН Банкны аудитлагдсан санхүүгийн тайлангаас үзнэ үү. | GRI 201                         |
| E3.4 |                        | Уур амьсгалын хөрөнгө оруулалт                                    | Уур амьсгалын өөрчлөлтийн эсрэг дэд бүтэц, дасан зохицол, бүтээгдэхүүн хөгжилд оруулсан нийт хөрөнгө оруулалтын дүн                                                                                                                                                        | 1.5 тэрбум      | 777.7 тэрбум | Төгрөг | 2025 онд олгосон ногоон зээлийн дүн буюу уур амьсгалын өөрчлөлтийн эсрэг хөрөнгө оруулсан дүн 777.5 тэрбум. Мөн 8ш нэгжид 10кВц -н нарны цахилгаан эрчим цуглуулах систем 232 сая төгрөгөөр суурилуулсан ба банкны хэмжээнд нийт 34 салбар нэгж, 1 оффисын барилгад нарны цахилгаан эрчим хүч цуглуулах систем суурилуулаад байна. Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн "Нөөцийн зохистой хэрэглээ," Тогтвортой бүтээгдэхүүн, үйлчилгээ" хэсгээс үзнэ үү.<br><i>Тодруулга: 2024 оны тооцоолол нь зөвхөн нарны цахилгаан эрчим хүч цуглуулах системний хөрөнгө оруулалтыг хамруулсан.</i>                                                                                                                                                                                                                                                | GRI 201, GRI 2-22               |
| E3.5 |                        | Уур амьсгалын өөрчлөлтөөс урьдчилан сэргийлэх эсвэл дасан зохицох | Уур амьсгалын өөрчлөлттэй холбоотойгоор танай компанийн ашигт ажиллагаа эсвэл бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний чанарт нөлөөлөх эрсдэлээс урьдчилан сэргийлэх, (хэрэв урьдчилан сэргийлэх боломжгүй бол) дасан зохицох чиглэлд хэрэгжүүлэх арга хэмжээ/алхмуудыг тодорхойлсон үү? | Тийм            | Тийм         |        | Банкны "Эрсдэлийн удирдлагын ерөнхий бодлого"-д Уур амьсгалын өөрчлөлтөөс үүсэх эрсдэлийн тогтолцоог тусгаж оруулсан. Банкны уур амьсгалын эрсдэлийн дотоод лимитийн үзүүлэлтүүдийг баталж, эрсдэлийн түвшинг улирал бүр хянаж "Ногоон" түвшинд ханган ажилладаг. Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 80-р хуудасны "Эрсдэлийн удаирдлага" хэсгээс үзнэ үү.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | GRI 3-3, GRI 302, GRI 305       |
| E4.1 | Ус                     | Усны хэрэглээ                                                     | Ашигласан усны нийт хэмжээ                                                                                                                                                                                                                                                 | 29,788          | 67,508       | м3/Л   | Үүнд ХААН Банк Цамхаг болон бусад бүх салбар, тооцооны төвүүдийн хэрэглээг тайлагналаа.<br><i>Тодруулга: 2024 оны тооцоолол нь зөвхөн ХААН Банк Цамхагийн усны хэрэглээг тооцсон.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | GRI 303-1, GRI 303-3, GRI 303-5 |
| E4.2 |                        | Хэмнэсэн ус                                                       | Хэмнэлт, үр ашгийг дээшлүүлснээр нийт хэмнэсэн/дахин боловсруулсан усны хэмжээ                                                                                                                                                                                             | -               | 290          | м3/Л   | ХААН Банкны дотоод үйл ажиллагаанд ашигладаг автомашинуудыг угаалгахад ашигласан саарал усны хэмжээг тооцсон.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | GRI 303-5                       |
| E4.3 |                        | Дахин боловсруулсан ус                                            | Дахин ашигласан болон боловсруулсан усны эзлэх хувь                                                                                                                                                                                                                        | -               | 0.4          | %      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | GRI 303-4, GRI 303-5            |

|                              |                                                |                                                              |                                                                                                                                                                                                          |       |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      |
|------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| E5.1                         | Хатуу хог хаягдал                              | Хог хаягдал                                                  | Нийт ялгаруулсан хог хаягдлын хэмжээ                                                                                                                                                                     | 114   | 38.5 | тонн | ХААН Банк Цамхаг, Жуков, Сөүл салбаруудын нийт хог хаягдалын хэмжээг хамруулан тооцлоо.                                                                                                                                                                                                               | GRI 306-3, GRI 306-5 |
| E5.2                         |                                                | Дахин боловсруулсан хатуу хог хаягдал                        | Хог хаягдлыг дахин боловсруулсан хувь                                                                                                                                                                    | 5.6   | 22.8 | %    | Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 50-р хуудасны "Хог хаягдалын менежмент" хэсгээс үзнэ үү.                                                                                                                                                                                          | GRI 306-4            |
| E5.3                         |                                                | Хортой хог хаягдал                                           | Хортой хог хаягдлын нийт хэмжээ (Үүнд цахилгаан хэрэгслийн хог орно)                                                                                                                                     | 0.19  | 0.07 | тонн | 2025 онд ХААН Банкны төв оффисоос гарсан нийт баттерейны хаягдлын хэмжээ 0.07 тонн байна.                                                                                                                                                                                                             | GRI 306-5            |
| E6.1                         | Биологийн олон янз байдал                      | Ногоон байгууламж, төлөвлөлт                                 | Байгаль орчны хувьд тогтвортой ашиглаж буй нийтийн эзэмшлийн талбай буюу барьсан ногоон байгууламжийн талбайн нийт талбайд эзлэх хувь                                                                    | 30    | 30   | %    | Төв оффисын ногоон байгууламжид 1,600 м² зүлэгжүүлэлт, 39 ширхэг нарс мод болон 200 м² жижиг бут тарьсан байна.                                                                                                                                                                                       | GRI 304-2            |
| E6.3                         |                                                | Биологийн олон янз байдалд сөргөөр нөлөөлж буй үйл ажиллагаа | Тусгай хамгаалалтай газар нутаг, биологийн олон янз байдал, соёлын үнэ цэнэ өндөртэй газар нутгийг эзэмшиж, түрээсэлсэн, удирдаж байгаа эсвэл ээргэлдээх үйл ажиллагааны талбайн нийт талбайд эзлэх хувь | -     | 0    | %    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | GRI 304-1            |
| Нийгмийн шалгуур үзүүлэлтүүд |                                                |                                                              |                                                                                                                                                                                                          |       |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      |
| S1.1                         | Хүний нөөц                                     | Хүний нөөцийн тогтвортой байдал                              | Үндсэн ажилтнуудын ажлын байрны сэлгээний хувь (тухайн онд ажлаасаа гарсан ажилтнуудын тоог ажилласан ажилтнуудын дундаж тоонд хуваах)                                                                   | 14    | 11   | %    | Тайлант онд нийт бүтэн цагаар 4,421 ажилтан ажилласнаас 482 ажилтан ажлаас гарсан байна.                                                                                                                                                                                                              | GRI 401-1            |
| S1.2                         |                                                | Шинээр бий болгосон ажлын байр                               | Өмнөх оны мөн үеэс нэмэгдсэн бүтэн цагийн ажлын байрны тоо                                                                                                                                               | 69    | 49   | Тоо  | 2025 онд бүтэн цагийн 49 шинэ ажлын байр нэмэгдсэн байна.                                                                                                                                                                                                                                             | GRI 401-1            |
| S1.3                         |                                                | Сургалт                                                      | Нэг ажилтанд ногдох жилийн дундаж сургалтын цаг                                                                                                                                                          | 11.02 | 8    | цаг  | 2025 онд нэг ажилтанд ноогдох сургалтын цагийн хэмжээ 8 цаг 38 минут байна. Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 56-р хуудас дахь "Ажилтны карьер ба хөгжил" хэсгээс үзнэ үү.                                                                                                          | GRI 401-1            |
| S2.1                         | Хөдөлмөрийн аюулгүй байдал, эрүүл ахуй (ХАБЭА) | ХАБЭА-н бодлого                                              | ХАБЭА-н бодлого, журам бий юу (тусдаа бодлого журам эсвэл аль нэг журамд нэгтгэсэн)?                                                                                                                     | Тийм  | Тийм |      | Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 61-р хуудас дахь "Хөдөлмөрийн эрүүл ахуй ба аюулгүй байдал" хэсгээс үзнэ үү.                                                                                                                                                                      | GRI 403-1            |
| S2.2                         |                                                | Осол аваар                                                   | Үйл ажиллагааны явцад гарсан осол аваарын хувь                                                                                                                                                           | 34    | 41   |      | 2025 онд нийт 41 ажилтны бэртэл, гэмтэл бүртгэгдсэнээс 23 ажилтанд 13,916,142 төгрөгийн даатгалын нөхөн төлбөр олгож, нийт хүсэлтийн 83% нь амжилттай шийдвэрлэгдэв. Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 61-р хуудас дахь "Хөдөлмөрийн эрүүл ахуй ба аюулгүй байдал" хэсгээс үзнэ үү. | GRI 403-9            |
| S2.3                         |                                                | ХАБЭА-н сургалт                                              | Жилд нэг ажилтанд ногдох дундаж ХАБЭА сургалтын цаг                                                                                                                                                      | 6.2   | 6.1  |      | 2025 онд нийт 28,068 цагийн турш ХАБЭА сургалт орсон байна. Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 61-р хуудас дахь "Хөдөлмөрийн эрүүл ахуй ба аюулгүй байдал" хэсгээс үзнэ үү.                                                                                                          | GRI 403-5            |

|      |                    |                                                            |                                                                                                                     |       |       |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |
|------|--------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| S2.4 |                    | Эрүүл мэндийн хөтөлбөр                                     | Эрүүл мэндийн үзлэг ээрэг сайн дурын эрүүл мэндийн үйлчилгээнд хамрагдсан ажилчдын тоо, жилээр                      | 8,963 | 9,232 | хүн     | Сэтгэлзүйн эрүүл мэндийн зөвлөгөөнд 205 ажилтан ганцаарчилсан уулзалтад, 40 нэгж бүлгийн хэлбэрээр хамрагдсан. Биеийн эрүүл мэндийн чиглэлээр 2025 онд Улаанбаатарт 426 ажилтан, орон нутагт 23 салбарын 1,840 ажилтан урьдчилан сэргийлэх үзлэгт хамрагдсан. Онцгой бүсийн үзлэгт 7 ажилтан хамрагдсан бол Үйлчилгээний нэгдсэн төвийн 78 ажилтан чих, хамар, хоолойн урьдчилан сэргийлэх үзлэгт орсон байна. Бие заслын үйлчлүүлэх эрхийг 6,199 ажилтанд олгож, үйлчилгээнд хамруулсан. 2025 онд 477 ажилтан эрүүл мэндийн даатгалд хамрагдаж, 50 ажилтны гэр бүлийн гишүүн сайн дураар даатгуулсан байна. Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 54-р хуудас дахь "Ажилтны оролцоо ба хөгжил" хэсгээс үзнэ үү. | GRI 403-3,<br>GRI 403-6 |
| S3.1 | Эрх тэгш байдал    | Жендэрийн бодлого, журам                                   | Жендэрийн бодлого, журам бий юу (тусдаа бодлого журам эсвэл аль нэг журамд нэгтгэсэн)?                              | Тийм  | Тийм  |         | "ХААН Банкны хөдөлмөр эрхлэлтийн эрх тэгш байдлыг хангах тухай бодлого"-д жендэрийн талаар баримтлах бодлогыг тусгасан.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | GRI 2-23,<br>GRI 405    |
| S3.2 |                    | Ажлын байрны бэлгийн дарамтын эсрэг бодлого, журам         | Бэлгийн дарамтын эсрэг бодлого, журам бий юу (тусдаа бодлого журам эсвэл аль нэг журамд нэгтгэсэн)?                 | Тийм  | Тийм  |         | "Ажлын байрны дарамт, хүчирхийллээс урьдчилан сэргийлэх, таслан зогсоох, энэ талаарх гомдлыг хүлээн авч шийдвэрлэх журам"-г хэрэгжүүлэн ажилладаг.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | GRI 2-23,<br>GRI 405    |
| S3.3 |                    | Ялгаварлан гадуурхалтын эсрэг бодлого, журам               | Ялгаварлан гадуурхалтын эсрэг бодлого, журам бий юу (тусдаа бодлого журам эсвэл аль нэг журамд нэгтгэсэн)?          | Тийм  | Тийм  |         | "ХААН Банкны хөдөлмөр эрхлэлтийн эрх тэгш байдлыг хангах тухай бодлого"-д ялгаварлан гадуурхалтын эсрэг баримтлах бодлогыг тусгасан.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | GRI 2-23,<br>GRI 405    |
| S3.4 |                    | Ажилтнуудын хүйсийн харьцаа                                | Нийт үндсэн ажилтнуудын тоонд эрэгтэй, эмэгтэй ажилтны эзлэх хувь                                                   | 32/68 | 32/68 | %       | Нийт ажилтны 32.6 хувь нь эрэгтэй, 67.4 хувь нь эмэгтэй ажилтан байна (нийт бүтэн цагийн ажилтнуудаас тооцов).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | GRI 405-1               |
| S3.5 |                    | Удирдах зөвлөлийн хүйсийн харьцаа                          | Удирдах зөвлөлийн гишүүдийн эрэгтэй, эмэгтэй хүйсийн харьцаа                                                        | 78/22 | 78/22 | %       | ТУЗ-ийн гишүүдийн 78 хувь нь эрэгтэй, 22 хувь нь эмэгтэй байна.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | GRI 405-1               |
| S3.6 |                    | Гүйцэтгэх удирдлагын хүйсийн харьцаа                       | Гүйцэтгэх удирдлагын түвшний ажилтнуудын эрэгтэй, эмэгтэй хүйсийн харьцаа                                           | 41/59 | 62/38 | %       | Гүйцэтгэх удирдлагын 62 хувь нь эрэгтэй, 38 хувь нь эмэгтэй байна.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | GRI 405-1               |
| S3.7 |                    | Дунд болон анхан шатны нэгжийн ажилтнуудын хүйсийн харьцаа | Дунд болон анхан шатны нэгжийн ажилтнуудын эрэгтэй, эмэгтэй хүйсийн харьцаа                                         | 34/66 | 34/66 | %       | Дунд болон анхан шатны нэгжийн ажилтнуудын 34 хувь нь эрэгтэй, 66 хувь нь эмэгтэй байна.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | GRI 405-1               |
| S3.8 |                    | Жендэрт суурилсан цалингийн зөрүү                          | Эрэгтэй ба эмэгтэй ажилтнуудын дундаж цалингийн харьцаа                                                             | 47/53 | 46/54 | харьцаа | 46% нь эмэгтэй, 54% нь эрэгтэй                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | GRI 405-2               |
| S4.1 | Хүртээмжтэй байдал | Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдийн бодлого, журам               | Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд зориулсан бодлого, журам бий юу (тусдаа бодлого журам эсвэл аль нэг журамд нэгтгэсэн)? | Тийм  | Тийм  |         | "ХААН Банкны хөдөлмөр эрхлэлтийн эрх тэгш байдлыг хангах тухай бодлого"-д олон талт ялгаа байдал, үүн дотроо хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдийг хүндэтгэх, энэ талаар баримтлах бодлогыг тусгасан.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | GRI 2-23,<br>GRI 2-22   |
| S4.2 |                    | Хөгжлийн бэрхшээлтэй ажилтнууд                             | Хөгжлийн бэрхшээлтэй ажилтнуудын нийт ажилтны тоонд эзлэх хувь                                                      | 2     | 2     | %       | Банканд нийт 116 тусгай хэрэгцээтэй ажилтнууд ажиллаж байгаа бөгөөд нийт ажилтны 2%-ийг эзэлж байна.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | GRI 405-1               |
| S4.3 |                    | Оффисын хүртээмж                                           | Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд хүртээмжтэй байдлаар шийдсэн оффис, байгууламжтай юу?                                  | Тийм  | Тийм  |         | Монгол Улсын Барилгын тухай хууль, Барилгын норм ба дүрмийн дагуу банкны эзэмшлийн бүх барилгууд налуу замтай. Төв оффисын хувьд ОУ-ын оффисын А зэрэглэлийг хангасан стандарттай учир налуу зам, тэргэнцэртэй иргэн орж, гарахад зориулсан хаалга, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэнд зориулсан тусдаа ариун цэврийн өрөө гэх мэт ерөнхий шаардлагууд бүгд хангагдсан. 2024 онд Төв оффис нь Дэлхийн ногоон барилгын зөвлөлийн "LEED" үнэлгээгээр "GOLD" ангилалд шалгарсан.                                                                                                                                                                                                                                                         | GRI 2-23                |

|      |                                      |                                                                  |                                                                                                                        |      |      |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                    |
|------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| S4.4 |                                      | Торгууль                                                         | Байгаль орчны зөвшөөрөл, стандарт, дүрэм журмыг дагаж мөрдөөгүйгээс гарсан зөрчлийн тоо                                | 0    | 0    | Төгрөг |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | GRI 2-27,<br>GRI 2-29              |
| S5.1 | Нийгмийн хариуцлага ба ил тод байдал | Оролцогч талуудын оролцооны засаглал                             | Оролцогч талуудтай хамтарч ажиллах талаар тусгайлсан бодлого байгаа юу?                                                | Үгүй | Тийм |        | "ХААН Банк ХК"-ийн 'Хөрөнгө оруулагчидтай харилцах бодлого'-ыг 2024 онд баталж, ТУЗ болон нийт ажилтнууд хэрэгжүүлэн ажиллаж байна. Тус бодлогын зорилго нь хөрөнгө оруулагчид болон боломжит хөрөнгө оруулагчдыг хөрөнгө оруулалтын шийдвэр гаргахад шаардлагатай мэдээллээр хангах, бусад оролцогчдод банк болон түүний зорилгын талаар тэнцвэртэй ойлголтыг хүргэхэд банкныг шударга, үнэн зөвөөр төлөөлөх явдал юм. Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 77-р хуудас дахь "Хөрөнгө оруулагчидтай харилцах бодлого" болон 13-15-р хуудас дахь "Оролцогч талуудын оролцоо" хэсгээс үзнэ үү.                                                                                                        | GRI 2-21,<br>SDG 2-22,<br>GRI 2-29 |
| S5.2 |                                      | Нийгмийн нөлөөллийн үнэлгээ, газар чөлөөлөлтийн бодлого журам    | Танай компани нийгэмд нөлөөлөх байдлын бодлого, журамтай юу? (Үүнд газар чөлөөлөлт багтана)                            | Үгүй | Үгүй |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | GRI 413                            |
| S5.3 |                                      | Санал гомдлыг шийдвэрлэх бодлого/журам                           | Гомдол маргааныг шийдвэрлэх бодлого, механизм бий юу?                                                                  | Тийм | Тийм |        | ХААН Банк нь Чанарын менежментийн тогтолцооны ISO 9001:2015, Чанарын менежмент-Байгууллагад гомдол шийдвэрлэх удирдамж ISO 10002:2018 олон улсын стандартыг нэвтрүүлсэн. Ингэснээр банкны хэмжээнд үйл ажиллагаандаа нэгдсэн цогц менежментийн тогтолцоог хэрэгжүүлж харилцагчид хүргэх бүтээгдэхүүн үйлчилгээний чанарыг тогтмол сайжруулж, олон улсын түвшинд нийцүүлэн ажиллах юм. Бид харилцагчийн гомдлыг шийдвэрлэхдээ "Харилцагчийн гомдол хүлээн авах, бүртгэх, шийдвэрлэх үйл ажиллагааны журам"-ыг мөрдлөг болгон ажилладаг. Гомдол бүртгэх, хүлээн авах, шийдвэрлэх үйл ажиллагааны процессын талаар дэлгэрэнгүй мэдээллийг ХААН Банкны цахим хуудасны "Харилцагчийн үйлчилгээ бодлого" хэсгээс үзнэ үү. | GRI 2-26,<br>GRI 3-3               |
| S5.4 |                                      | Олон нийтэд ил тод мэдээлэх                                      | Танай компанийн үйл ажиллагаа нөлөөлж буй иргэдэд мэдээлэл өгөх, санал хүсэлт авч, гомдол шийдвэрлэх тогтолцоо бий юу? | Тийм | Тийм |        | Бид "Харилцагчийн гомдол хүлээн авах, бүртгэх, шийдвэрлэх үйл ажиллагааны журам"-ын дагуу харилцагчдаас гомдлыг дараах сувгуудаар хүлээн авч шийдвэрлэдэг.<br>1. Салбар, тооцооны төв<br>2. Үйлчилгээний нэгдсэн төв 18001917<br>3. Khanbank.com вэб сайт<br>4. Khanbank аппликэйшн<br>5. Khanbank сошиал сувгууд<br>6. Өргөдөл, маягтаар.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | GRI 413                            |
| S5.5 |                                      | Ажилтнуудын санал гомдол                                         | Ажилтнуудаас ирсэн санал гомдлыг шийдвэрлэсэн хувь                                                                     | 100  | 100  | %      | 2025 онд ажилтнуудаас нийт 10 санал, гомдол ирсэн бөгөөд 100 хувьтай шийдвэрлэгдсэн байна. 2024 онд ажилтнуудаас нийт 6 санал, гомдол ирсэн бөгөөд 100 хувьтай шийдвэрлэгдсэн байна.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | GRI 413                            |
| S5.6 |                                      | Олон нийтээс хүлээн авсан санал гомдол                           | Олон нийтээс ирсэн санал гомдлыг шийдвэрлэсэн хувь                                                                     | 94   | 95   | %      | 2025 онд харилцагчдаас нийт 125,310 санал, гомдол ирсэн бөгөөд 95 хувьтай шийдвэрлэгдсэн байна. Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 65-р хуудас дахь "Харилцагчийн сэтгэл ханамж ба хамгаалал" хэсгээс үзнэ үү.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | GRI 413                            |
| S5.7 |                                      | Нийгмийн хариуцлагын үйл ажиллагаанд зарцуулсан хөрөнгө оруулалт | Нийгмийн хариуцлагын арга хэмжээ, хөтөлбөрт зарцуулсан хөрөнгө оруулалтын нийт орлогод эзлэх хувь                      | 0.64 | 1.8  | %      | Нийгмийн хариуцлагын арга хэмжээ, хөтөлбөрт зарцуулсан хөрөнгө оруулалтын хэмжээг Банкны 2025 оны цэвэр ашгаас тооцсон болно.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | GRI 413                            |

|                                                                                               |                                        |                                            |                                                                                                                                                                                                             |        |           |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| S6.1                                                                                          | Тогтвортой өртгийн сүлжээний менежмент | Худалдан авалтын бодлого, журам            | Танай компанид дотоодын худалдан авалт болон тогтвортой буюу байгаль орчин, нийгмийн эрсдэл боломжыг хангасан худалдан авалтын бодлого, журам бий юу (тусдаа бодлого журам эсвэл аль нэг журамд нэгтэгсэн)? | Тийм   | Тийм      |     | Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 51-р хуудас дахь "Тогтвортой бэлтгэн нийлүүлэлтийн сүлжээ" хэсгээс үзнэ үү.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | GRI 2-23, GRI 204, GRI 308, GRI 414 |
| S6.2                                                                                          |                                        | Дотоодын худалдан авалт                    | Дотоодын ханган нийлүүлэгчдээс авсан худалдан авалтын хувь                                                                                                                                                  | 86     | 84        | %   | Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 51-р хуудас дахь "Тогтвортой бэлтгэн нийлүүлэлтийн сүлжээ" хэсгээс үзнэ үү.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | GRI 204-1                           |
| S6.3                                                                                          |                                        | Тогтвортой, ногоон худалдан авалт          | Нийт ханган нийлүүлэгчдийн тоонд тогтвортой буюу байгаль орчин, нийгмийн шалгуураар сонгогдсон ханган нийлүүлэгчдийн хувь                                                                                   | 15     | -         | %   | Худалдан авалтын журмын 4.4 заалт нь тогтвортой хөгжил ба нийгмийн хариуцлагын зарчмуудыг тусгасан байдаг. Түүнчлэн Худалдан авах ажиллагааны журмын эрсдэлийн тайланд бид ханган нийлүүлэгчдийг дээрх зарчмууд, тогтвортой хөгжлийн бодлого, нийгмийн хариуцлагын талаар сурталчлах, гуравдагч этгээдийн асуулга авах замаар мэдээллээр хангах, хүлээн авах арга хэмжээ авдаг.                                                                                                                                                                                                      | GRI 308-1 GRI 414-1                 |
| Засаглалын шалгуур үзүүлэлтүүд                                                                |                                        |                                            |                                                                                                                                                                                                             |        |           |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |
| G1.1                                                                                          | Компанийн засаглал                     | Удирдах зөвлөлийн хараат бус байдал        | Удирдах зөвлөлд хараат бус гишүүдийн суудлын хувь                                                                                                                                                           | 33     | 33        | %   | Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 74-р хуудас дахь "Компанийн засаглал" хэсгээс үзнэ үү.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | GRI 2-9, GRI 2-12, GRI 2-13         |
| G1.2                                                                                          |                                        | Цөөнх, жижиг хувьцаа эзэмшигчдийн эрх      | Цөөнх, жижиг хувьцаа эзэмшигчдийн эрхийг хамгаалах дүрэм, журам бий юу?                                                                                                                                     | Тийм   | Тийм      |     | Дэлгэрэнгүйг ХААН Банкны цахим хуудас дахь "ХААН Банк ХК-ийн дүрэм"-аас үзнэ үү.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | GRI 2-9                             |
| G1.3                                                                                          |                                        | Компанийн засаглалын бодлого, журам        | Компанийн засаглалын бодлого, журам бий юу?                                                                                                                                                                 | Тийм   | Тийм      |     | Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 74-р хуудас дахь "Компанийн засаглал" хэсгээс үзнэ үү.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | GRI 2-24, GRI 2-26                  |
| G2.1                                                                                          | Авилгал болон ёс зүй                   | Авилга, хээл хахуулийн эсрэг бодлого журам | Авилгын эсрэг эсвэл Ёс зүйн бодлого, журам бий юу?                                                                                                                                                          | Тийм   | Тийм      |     | ХААН Банк нь Авлига хээл хахуулийн эсрэг бодлого болон Ёс зүйн дүрмийг тус тус хэрэгжүүлэн ажилладаг. Дэлгэрэнгүйг ХААН Банкны цахим хуудас дахь "Бодлого дүрэм" хэсгээс үзнэ үү.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | GRI 2-23, GRI 205                   |
| G3.1                                                                                          | Комплайнс                              | Комплайнсын бодлого                        | Комплайнсын бодлого, журам бий юу?                                                                                                                                                                          | Тийм   | Тийм      |     | ХААН Банк нь мөнгө угаах, терроризмыг санхүүжүүлэхтэй тэмцэх олон улсын стандарт, зарчмуудыг дотоод бодлого, журмаа тодорхойлон тусгасан бөгөөд үйл ажиллагаандаа мөрдлөг болгон хэрэгжүүлж байна. Бодлого, журамд жил бүр хяналт тавьж, хууль тогтоомж, зохицуулагч байгууллагын дүрэм, журам, удирдамж шинэчлэгдэхэд нийцүүлэн тогтмол шинэчлэл хийх арга хэмжээ авдаг. Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 85-р хуудас дахь "Бизнесийн ёс зүй" хэсгээс үзнэ үү.                                                                                                   | GRI 2-23, GRI 2-27                  |
| G3.2                                                                                          |                                        | Комплайнсын хөтөлбөр                       | Комплайнсын хөтөлбөр, журам (ажилчдын сургалт, аудит, хяналтын систем, зөрчлийн талаар мэдээлэх, ашиг сонирхлын зөрчлөөс сэргийлэх удирдамж, хориг гэх мэт) бий юу?                                         | Тийм   | Тийм      |     | Комплайнсын хөтөлбөрийн дагуу МУТСТ, Харилцагч таньж мэдэх, хориг арга хэмжээний хяналтын тогтолцоог тогтмол сайжруулах, үр дүнтэй тогтолцоог бий болгох зорилгоор бодлого, журманд өөрчлөлт оруулахын зэрэгцээ, дижитал шилжилт, үйл ажиллагааг автоматжуулах, арга хэмжээний төлөвлөгөөг боловсруулан хэрэгжилтийг банкны хэмжээнд хангуулан ажиллаж байна. Хөтөлбөрийн хэрэгжилтийг Банкны ТУЗ, Гүйцэтгэх удирдлага болон Монголбанканд тогтмол тайлагнаж ажиллаж байна. Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 85-р хуудас дахь "Бизнесийн ёс зүй" хэсгээс үзнэ үү. | GRI 2-23-26, GRI 205-2              |
| Нэмэлт салбарын шалгуур үзүүлэлтүүд (Танай компанид хамаарах салбарын асуултуудыг бөглөнө үү) |                                        |                                            |                                                                                                                                                                                                             |        |           |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |
| FS1                                                                                           | Санхүүгийн үйлчилгээ                   | Санхүүгийн хүртээмж                        | Санхүүгийн мэдлэг дээшлүүлэх болон санхүүгийн хэрэглэгчийг хамгаалах санаачилга, арга хэмжээнд оролцсон хүмүүсийн тоо, жилээр                                                                               | 75,440 | 1,179,805 | хүн | 2025 онд ХААН Банкны олон нийтийн цахим сүлжээ, ЖДБ Академи, "Эрдэм" цахим платформуудаараа дамжуулан арга хэмжээ, хичээл, контент, блог хэлбэрүүдээр 1.1 сая гаруй хүнд санхүүгийн боловсролын мэдлэг, ойлголт нэмэгдүүлэх чиглэлд хүрч ажилласан байна. Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 102-р хуудас дахь "Санхүүгийн боловсрол" хэсгээс үзнэ үү.                                                                                                                                                                                                              | GRI 3-3                             |

|     |                             |                                                                                                        |    |     |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |
|-----|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| FS2 | БОНЗ-ын эрсдэлийн менежмент | БОНЗ-ын эрсдэлийн шалгуур болон хориотой үйл ажиллагааны жагсаалтаар үнэлсэн гүйлгээний хувь           | 52 | 22  | % | 2025 оны байдлаар нийт 4,105.8 тэрбум төгрөг бүхий 1,798 зээлийн олголтод байгаль орчин, нийгэм, засаглал (БОНЗ)-ын эрсдэлийн үнэлгээ хийсэн. Үүнээс 708 тэрбум төгрөгийн дүнтэй 16 зээлийн олголтод байгаль орчин, нийгэм, засаглалын дэлгэрэнгүй шинжилгээ (Due diligence) хийж, газар дээрх судалгаа, үнэлгээг гүйцэтгэсэн. Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 82-р хуудас дахь "БОНЗ-ын зээлийн эрсдэлийн удирдлага" хэсгээс үзнэ үү.<br><i>Тодруулга: 2024 оны тооцоолол нь зээлийн үлдэгдлээр тооцсон.</i> | GRI 3-3 |
| FS3 | Тогтвортой санхүүжилт       | Нийт зээлийн багцад эзлэх ногоон/ТХЗ таксономийн ангилалд нийцсэн ногоон/тогтвортой зээлийн эзлэх хувь | 6  | 7.9 | % | Тайлант хугацаанд ХААН Банк 1.1 их наяд төгрөгийн ногоон зээлийн багцыг бүрдүүлсэн байна. Дэлгэрэнгүйг 2025 оны Тогтвортой байдлын тайлангийн 91-р хуудасны "Тогтвортой бүтээгдэхүүн, үйлчилгээ" хэсгээс үзнэ үү.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | GRI 3-3 |

The purpose of this report is to transparently report to investors, shareholders, and the public the strategies, measures, and conditions implemented by companies listed on the Mongolian Stock Exchange in the field of environmental, social, and governance (ESG) during the reporting period.

Sections 1, 2, and 3 apply to all issuers, and Section 4 applies only to issuers operating in that industry.

If it is not possible to collect and report any information specified in the report form, write in the 'comment' section an explanation of the possibility of reporting and the measures taken to report the information in the future.

|                                                                                                                     |                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Date (year/ month/ day)                                                                                             | 2025.04                                                                                          |
| Name of the Securities Issuer                                                                                       | KHAN BANK JSC                                                                                    |
| Name and Code of the Securities Issuer                                                                              | KHAN                                                                                             |
| Industry Classification                                                                                             | Finance                                                                                          |
| Companies Included in the Report<br>(information on the parent and subsidiary<br>companies covered in this report): | KHAN BANK JSC                                                                                    |
| Reporting Period                                                                                                    | 2025.01.01-2025.12.31                                                                            |
| Responsible Officer's Full Name, Position,<br>Contact Email Address, and Phone<br>Number:                           | M. Mandakhmyagmar, Head of Sustainable<br>Development Department,<br>sustainability@khanbank.com |
| Information of the Executive Management<br>Who Approved the Report (name,<br>position):                             | R.Munkhtuya, CEO                                                                                 |
| Signature of the Executive Management<br>or Chairperson of the Board:                                               |                                                                                                  |

| Index                                                           | Indicators               | Criteria                                                                  | Performance<br>(previous year) | Indicator<br>(reporting year) | Unit | Additional information                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | GRI Reference            |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Indicators related to sustainable development management system |                          |                                                                           |                                |                               |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |
| MS1.1                                                           | Management<br>commitment | Does your company have a sustainability<br>commitment statement in place? | yes                            | yes                           |      | In 2025, Khan Bank approved the Sustainability Strategy 2030 by the Board of Directors. The strategy identifies Khan Bank's sustainability commitments, goals and priorities. For further details, please refer to the "Sustainability strategy" section on page 26 of the 2025 Sustainability Report.<br><br>Moreover, Khan Bank revised its Sustainable Development Policy, which was updated and renamed as the Sustainability Policy. The revised policy was approved by the Board of Directors and both local and international documents and commitments were defined as the fundamental principles of the policy. For further details, please refer to the "Sustainability Policy" section on page 31 of the 2025 Sustainability Report. | <a href="#">GRI 2-22</a> |

|       |                                    |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                              |     |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |
|-------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| MS2.1 | Sustainable Development Governance | Sustainable Development Policy and Regulation                                                                                          | Does your company have a sustainability policy and/or strategy with targets?                                                                                                                                                                 | yes | yes |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | In September 2025, Khan Bank approved its Sustainability Strategy 2030, which includes 20 targets under four pillars: Environmental, Social, Governance, and Responsible Banking. For further details, please refer to the “Sustainability Strategy” section on page 26 of the 2025 Sustainability Report.<br>In addition, in December 2025, the Bank approved and began implementing its “Sustainability Policy.” For more information, please see the “Sustainability Policy” section on page 31 of the 2025 Sustainability Report. | GRI 2-23                            |
| MS2.2 |                                    | Sustainable Development Policy and Regulation                                                                                          | Does your company have a set of sustainability procedures?                                                                                                                                                                                   | yes | yes |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | During the reporting year, the Bank developed and introduced the “ESG Risk Management Procedure” within its lending operations, thereby establishing a framework to assess, manage, and mitigate ESG-related risks in its credit activities. For further details, please refer to the “ESG Credit Risk Management” section on page 82 of the 2025 Sustainability Report.                                                                                                                                                              | GRI 2-23, GRI 2-24                  |
| MS3.1 |                                    | Structure management                                                                                                                   | Does your company have dedicated committees that are entirely/partially responsible for sustainability?                                                                                                                                      | yes | yes |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | In 2024, the Sustainable Development Committee was newly established under the leadership of the CEO, holding monthly meetings. For further details, please refer to the “Sustainability Governance” section on page 29 of the 2025 Sustainability Report.                                                                                                                                                                                                                                                                            | GRI 2-9, GRI 2-12                   |
| MS3.2 |                                    |                                                                                                                                        | Does your company have a dedicated ESG/sustainability director/s (full-time/part-time) at the board level?                                                                                                                                   | yes | yes |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | The Governance and Remuneration Committee of Khan Bank’s Board of Directors is responsible for reviewing ESG-related matters of the Bank. For further details, please refer to the “Sustainability Governance” section on page 29 of the 2025 Sustainability Report.                                                                                                                                                                                                                                                                  | GRI 2-9, GRI 2-10                   |
| MS3.3 |                                    |                                                                                                                                        | Does your company have a dedicated ESG/sustainability manager/s (full-time/part time) at the executive level?                                                                                                                                | yes | yes |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | The Executive Vice President of Strategy at Khan Bank is responsible for sustainability matters and oversight at the Bank-wide level and directly supervises the Sustainable Development Department.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | GRI 2-13                            |
| MS3.4 |                                    |                                                                                                                                        | Does your company have a dedicated ESG/sustainability officer (full-time/part-time) at the operational level?                                                                                                                                | yes | yes |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Khan Bank’s Sustainable Development Department is responsible for managing sustainability and ESG matters at the operational level.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | GRI 2-13                            |
| MS3.5 |                                    |                                                                                                                                        | Does your company cover sustainability issues in board meetings as part of the official agenda on a regular basis?                                                                                                                           | yes | yes |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | In 2025, Khan Bank’s Board of Directors discussed sustainability-related matters at a total of three meetings                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | GRI 2-12, GRI 2-14                  |
| MS4.1 |                                    | Sustainability Impact Assessment                                                                                                       | Does your company have publicly available materiality process, assessment and/or matrix, explaining how your company avoids, mitigates, or remediates negative impacts to the economy, environment, and society, and enhances positive ones? | yes | yes |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | In 2024, Khan Bank engaged an international organization to obtain advisory services on sustainability and ESG. As a result, the Bank identified its impact materiality and double materiality matrix, incorporating stakeholder engagement. For further details, please refer to the “Materiality Assessment” section on page 16 of the 2025 Sustainability Report.                                                                                                                                                                  | GRI 2-22, GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 3-3 |
| MS5.1 |                                    | Capacity building                                                                                                                      | Annual average hours of sustainability training per employee (hr), by gender                                                                                                                                                                 | 37  | 39  | minutes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | For further details, please refer to the “Employee Career and Development” section on page 56 of the 2025 Sustainability Report.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | GRI 404-1                           |
| MS6.1 | Monitoring                         | Is sustainability included under the scope of the audit committee (and other relevant board committee) and internal control functions? | yes                                                                                                                                                                                                                                          | yes |     | Audits were conducted on key targets related to the Bank’s sustainable mid-term business strategy and its four strategic pillars, including green products and financing, ESG risk assessments, and sustainable employment. Each audit defined objectives aligned with the Bank’s sustainable business strategy and provided recommendations to enhance operations. | GRI 2-9, GRI 2-12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                     |

|                          |                                    |                            |                                                                                                                                                                                                                 |               |               |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |
|--------------------------|------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| MS7.1                    | Sustainable Development Governance | Sustainability reporting   | Does your company disclose a sustainability report (stand-alone/or integrated into annual report) at least annually?                                                                                            | yes           | yes           |            | Khan Bank has been preparing and disclosing its Sustainability Report separately from its Annual Report since 2019. For further details, please refer to the “Sustainable Development Report” section on Khan Bank’s official website.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | GRI 2-3, GRI 2-14               |
| MS7.2                    |                                    |                            | Does the company prepare a TCFD-aligned climate disclosure?                                                                                                                                                     | no            | yes           |            | Khan Bank has prepared its 2025 Sustainability Report with partial alignment to the climate-related disclosure standards issued by the International Sustainability Standards Board under the IFRS Foundation. For more information, please refer to the 2025 Sustainability Report.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | GRI 3-3,                        |
| MS7.3                    |                                    |                            | Are the sustainability data assured by an independent third-party?                                                                                                                                              | no            | no            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | GRI 2-5                         |
| MS8.1                    |                                    | Partnership and membership | Number of sustainability associations, networks, and national or international advocacy organizations in which the company participates with a significant role including business declaration on human rights. | yes           | yes           |            | Khan Bank is a member of and collaborates with the following international initiatives and organizations:<br>1. United Nations Global Compact<br>2. Green Investment Principles for the Belt and Road<br>3. Partnership for Carbon Accounting Financials<br>4.The Alliance for Green Commercial Banks under the International Finance Corporation<br><br>In addition, Khan Bank is a member of and collaborates with the following domestic associations and initiatives:<br><br>1. Mongolian Sustainable Finance Association<br>2. Mongolian Green Finance Corporation<br>3. Billion Tree Fund | GRI 2-28                        |
| Environmental Indicators |                                    |                            |                                                                                                                                                                                                                 |               |               |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |
| E1.1                     | Energy                             | Total energy consumption   | Total energy consumption and cost spent                                                                                                                                                                         | 6,747,164,669 | 7,345,536,088 | MNT        | During the reporting year, the Bank incurred total energy-related expenses of MNT 7,345,536,088. The calculation includes electricity and heat purchased from central utilities, solid fuel consumption, and transportation-related fuel costs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | GRI 302-1                       |
| E1.2                     |                                    | Electricity                | Total electricity consumption and savings (per year)                                                                                                                                                            | 9,475         | 14,180        | Mega Watts | During the reporting year, the Bank consumed a total of 14,180 MWh of electricity. This includes 217 MWh generated from renewable energy sources at branch locations.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | GRI 302-1, GRI 302-3, GRI 302-4 |
| E1.3                     |                                    | Heat                       | Total heat consumption and savings (per year)                                                                                                                                                                   | 381,808       | 285,206       | GJ         | During the reporting year, the Bank consumed a total of 285,206 GJ of thermal energy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | GRI 302-1, GRI 302-3, GRI 302-4 |

|      |                |                                         |                                                                                                                                                    |                   |                |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                      |
|------|----------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| E1.4 | Consumption    | Fuel                                    | Total fuel consumption and savings (per year)                                                                                                      | 1,246,415         | 411,395        | Liters    | During the reporting year, fuel consumption used for generators and transportation was calculated. In addition, 303 tonnes of coal were used for heating purposes; this amount was not converted into liters.<br><i>Note: In the 2024 calculation, coal consumption was converted into liters and included in total fuel consumption.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | GRI 302-1, GRI 302-4                                                 |
| E1.5 |                | Brown energy                            | Percentage of energy consumption from sources other than renewables                                                                                | 99.46             | 98             | %         | During the reporting year, 98% of total energy consumption was sourced from non-renewable energy sources.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | GRI 302-1                                                            |
| E1.6 |                | Renewable energy                        | Percentage of energy consumption derived from renewables                                                                                           | 0.54              | 2              | %         | During the reporting year, 2% was sourced from renewable energy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | GRI 302-1                                                            |
| E2.1 | GHG Emission   | Green house gas emission                | The amount of total greenhouse gases emitted by the company's direct and indirect activities                                                       | 23,475            | 24,525         | CO2/ton n | During the reporting year, Khan Bank conducted its greenhouse gas (GHG) emissions calculation as part of advisory services received from the International Finance Corporation. For further details, please refer to the "Climate Change" section on page 43 of the 2025 Sustainability Report.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | GRI 305-1, GRI-305-2, GRI 102-5, GRI 102-6<br><i>(effective from</i> |
| E2.3 |                | Carbon offset                           | A reduction in total carbon offsets or offsets (such as tree planting programs or supporting external projects to reduce greenhouse gas emissions) | over 500 thousand | over 1 million | trees     | In 2025, Khan Bank planted more than 1.19 million trees. Since 2007, the Bank has planted a cumulative total of over 1.7 million trees.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | GRI 305-1, GRI-305-2                                                 |
| E3.1 | Climate Change | Climate Policy and Procedures           | Does your company have a stand-alone/integrated climate change policy?                                                                             | yes               | yes            |           | Khan Bank's Sustainability Policy defines principles across four key pillars, including the "Environmental" pillar, which outlines the Bank's principles and commitments related to climate action. For further details, please refer to the "Sustainability Policy" section on page 31 of the 2025 Sustainability Report.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | GRI 2-22, GRI 2-23                                                   |
| E3.2 |                | Climate Risk and Opportunity Assessment | Did your company conduct a climate risk and opportunity assessment (scenario analysis, stress test, set science-based targets etc.)?               | yes               | yes            |           | From 2024 to 2026, Khan Bank received advisory services on "Climate Finance" from the International Finance Corporation, under which it implemented activities to assess climate-related risks and opportunities. For further details, please refer to the "Climate Change" section on page 38 of the 2025 Sustainability Report.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | GRI 2-22, GRI 3-3                                                    |
| E3.3 |                | Economic damage                         | Total amount of economic loss faced due to climate related disasters and events                                                                    | 354,517,851       | 192,993,003    | MNT       | In 2024, as a result of severe winter conditions (dzud), livestock losses reached 14.4%. The affected herder loan portfolio amounted to MNT 354.5 billion, of which MNT 192.9 billion remained outstanding as of year-end 2025. The Bank separately assessed the outlook of the loan portfolio significantly impacted by reduced repayment capacity of herders.<br><br>In recent years, the increasing frequency of extreme weather events has heightened the risk of dzud (harsh winter conditions) during winter and spring seasons. Looking ahead, climate change is expected to further worsen winter conditions. The Bank considers that these changes will have a material impact on herders' repayment capacity and has therefore conducted a separate forward-looking assessment of the herder loan portfolio within the agricultural segment. For further details, please refer to Khan Bank's audited financial statements. | GRI 201                                                              |

|      |              |                                               |                                                                                                                                          |             |               |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                 |
|------|--------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| E3.4 |              | Climate investment                            | Total amount invested, annually, in climate-related infrastructure, resilience, and product development                                  | 1.5 billion | 777.7 billion | MNT               | <p>In 2025, the total amount of green loans disbursed representing investments supporting climate change mitigation amounted to MNT 777.5 billion. In addition, solar systems with a capacity of 10 kW were installed at 8 units, with a total investment of MNT 232 million. As of the reporting date, solar energy systems have been installed at a total of 34 branches and one office building across the Bank. For further details, please refer to the “Use of resources” and “Sustainable Products and Services” sections of the 2025 Sustainability Report.</p> <p><i>Note: The 2024 calculation included only investments in solar photovoltaic systems.</i></p> | GRI 201, GRI 2-22               |
| E3.5 |              | Climate change mitigation or adaptation       | Does your company have activities/steps to prevent and (if not preventable) adapt to the impact of climate change?                       | yes         | yes           |                   | <p>The Bank’s “Risk Management Policy” incorporates a framework for managing risks arising from climate change. Internal climate risk limit indicators have been approved, and risk levels are monitored quarterly to ensure they remain within the “Green” threshold. For further details, please refer to the “Risk Management” section on page 80 of the 2025 Sustainability Report.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                               | GRI 3-3, GRI 302, GRI 305       |
| E4.1 | Water        | Water usage                                   | Total amount of water withdrawn/used                                                                                                     | 29,788      | 67,508        | m3/L              | <p>The amount includes water consumption from Khan Bank Tower as well as all branches.</p> <p><i>Note: In the 2024 calculation, only water consumption from Khan Bank Tower was included.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | GRI 303-1, GRI 303-3, GRI 303-5 |
| E4.2 |              | Water saved                                   | Total amount of water saved due to conservation and efficiency improvements                                                              | -           | 290           | m3/L              | The amount of greywater used for washing vehicles operated within the Bank’s internal operations was included in the calculation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | GRI 303-5                       |
| E4.3 |              | Recycled water                                | Percentage and total volume of water recycled and reused                                                                                 | -           | 0.4           | %                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | GRI 303-4, GRI 303-5            |
| E4.4 |              | Waste water treatment                         | Total wastewater discharged by destination                                                                                               | -           | -             | m3/L              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | GRI 303, SDG 6                  |
| E5.1 | Waste        | Waste                                         | Amount of total waste generated                                                                                                          | 114         | 38.5          | tonnes            | Total waste generation from Khan Bank Tower, Zhukov and Seoul branch was included in the calculation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | GRI 306-3, GRI 306-5            |
| E5.2 |              | Recycled waste                                | Percentage of waste recycled                                                                                                             | 5.6         | 22.8          | %                 | For further details, please refer to the “Waste Management” section on page 50 of the 2025 Sustainability Report.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | GRI 306-4                       |
| E5.3 |              | Hazardous waste                               | Total amount of hazardous waste (including electronic waste)                                                                             | 0.19        | 0.07          | tonnes            | In 2025, the total amount of battery waste generated from the Bank’s head office was 0.07 tonnes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | GRI 306-5                       |
| E6.1 | Biodiversity | Green building and planning                   | Proportion of the total area of the public area or built-up green space that is used in an environmentally sustainable manner            | 30          | 30            | %                 | At the head office, green space development included 1,600 m² of lawn, 39 pine trees, and 200 m² of small shrubs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | GRI 304-2                       |
| E6.2 |              | Protection of wild plants and animals         | Number of protected species                                                                                                              | -           | 0             | number of species |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | GRI 304-3                       |
| E6.3 |              | Activities that adversely affect biodiversity | Proportion of total acreage owned, leased, managed or adjacent to protected areas, areas of high biological diversity and cultural value | -           | -             | %                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | GRI 304-1                       |

#### Social Indicators

|      |                                |                                             |                                                                                                      |       |       |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |
|------|--------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| S1.1 | Human capital                  | Employee turnover                           | Year-over-year change of full-time employees                                                         | 14    | 11    | %      | During the reporting year 482 employees left.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | GRI 401-1            |
| S1.2 |                                | Jobs created                                | Increase in the total number of full-time employees compared to the same period of the previous year | 69    | 49    | number | In 2025, 49 new full-time positions were created.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | GRI 401-1            |
| S1.3 |                                | Training                                    | Annual average hours of training per employee                                                        | 11.02 | 8     | hour   | In 2025, the average training time per employee was 8 hours and 38 minutes. For further details, please refer to the “Employee Career and Development” section on page 56 of the 2025 Sustainability Report.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | GRI 401-1            |
| S2.1 | Occupational Health and Safety | OHS policy and procedures                   | Does your company have an OHS Policy (stand-alone or integrated)?                                    | yes   | yes   |        | For further details, please also refer to the “Occupational Health and Safety” section on page 61 of the 2025 Sustainability Report.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | GRI 403-1            |
| S2.2 |                                | Incidents                                   | Annual work-related injury rate                                                                      | 34    | 41    |        | In 2025, a total of 41 workplace injuries were recorded. Insurance compensation amounting to MNT 13,916,142 was paid to 23 employees, and 83% of all claims were successfully resolved. For further details, please refer to the “Occupational Health and Safety” section on page 61 of the 2025 Sustainability Report.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | GRI 403-9            |
| S2.3 |                                | OHS training                                | Annual average hours of OHS training per employee                                                    | 6.2   | 6.1   |        | In 2025, a total of 28,068 hours of occupational health and safety (OHS) training were conducted. For further details, please refer to the “Occupational Health and Safety” section on page 61 of the 2025 Sustainability Report.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | GRI 403-5            |
| S2.4 |                                | Health programs                             | Percentage of employees covered by voluntary health programs such as medical checks                  | 8,963 | 9,232 | person | A total of 205 employees participated in individual psychological counseling sessions, while 40 units participated in group-based sessions. In terms of physical health services, 426 employees in Ulaanbaatar and 1,840 employees from 23 regional branches participated in preventive health screenings in 2025. In addition, 7 employees underwent specialized health screenings in high-risk areas, and 78 employees from the Call Center participated in preventive ear, nose, and throat examinations. Physiotherapy services were provided to 6,199 employees. In 2025, 477 employees were covered under health insurance, and 50 employees voluntarily insured their family members. For further details, please refer to the “Employee Engagement and Development” section on page 54 of the 2025 Sustainability Report. | GRI 403-3, GRI 403-6 |
| S3.1 |                                | Gender Policy and Procedures                | Does your company have a Gender Policy (stand-alone or integrated)?                                  | yes   | yes   |        | The Bank’s “Equal Employment Opportunity Policy” incorporates gender-related principles and commitments.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | GRI 2-23, GRI 405    |
| S3.2 |                                | Anti-sexual harassment policy               | Does your company have an anti-sexual harassment policy (stand-alone/integrated)?                    | yes   | yes   |        | The Bank implements a “Procedure for Preventing and Addressing Workplace Harassment and Violence, and Receiving and Resolving Related Complaints.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | GRI 2-23, GRI 405    |
| S3.3 |                                | Anti-discrimination policies and procedures | Does your company have a non-discrimination policy (stand-alone/integrated)?                         | yes   | yes   |        | The “Equal Employment Opportunity Policy” also includes provisions on non-discrimination.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | GRI 2-23, GRI 405    |

|      |                           |                                                                       |                                                                                               |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                              |
|------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| S3.4 | Equal opportunity         | Gender ratio of employees                                             | Percentage of total employee headcount by men and women                                       | 32/68 | 32/68 | %     | Of the total employees, 32.6% are male and 67.4% are female (based on full-time employees).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | GRI 405-1                    |
| S3.5 |                           | Board gender ratio                                                    | Percentage of board-level positions held by men and women                                     | 78/22 | 78/22 | %     | At the Board of Directors level, 78% of members are male and 22% are female.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | GRI 405-1                    |
| S3.6 |                           | Gender ratio of executive management                                  | Percentage of C-level positions held by men and women                                         | 41/59 | 62/38 | %     | At the executive management level, 62% are male and 38% are female.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | GRI 405-1                    |
| S3.7 |                           | Gender ratio of junior-level positions                                | Percentage of junior-level positions held by men and women                                    | 34/66 | 34/66 | %     | At middle and entry-level positions, 34% of employees are male and 66% are female.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | GRI 405-1                    |
| S3.8 |                           | The gender pay gap                                                    | Ratio of average male salary to average female salary                                         | 47/53 | 46/54 | ratio | 46% female/ 54% male                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | GRI 405-2                    |
| S4.1 | Accessibility & Inclusion | Disability policy and procedures                                      | Publicly available disability policy (stand-alone/integrated)                                 | yes   | yes   |       | Khan Bank's "Employment Equality Policy" includes provisions on respecting diversity, including individuals with disabilities, and outlines the bank's approach and commitment in this regard.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | GRI 2-23, GRI 2-22           |
| S4.2 |                           | Employees with disability                                             | Percentage of employees with disability                                                       | 2     | 2     | %     | The Bank employs a total of 116 employees with special needs, representing 2% of the total workforce.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | GRI 405-1                    |
| S4.3 |                           | Access to facilities                                                  | Assessment of facility accessibility                                                          | yes   | yes   |       | In accordance with the Mongolian Construction Law and relevant building codes and standards, all Bank-owned buildings are equipped with ramps. As the Head Office meets Class A international office building standards, it includes accessibility features such as ramps, wheelchair-accessible entrances, and dedicated restrooms for persons with disabilities, ensuring compliance with general accessibility requirements. In 2024, the Head Office received a "GOLD" certification under the Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) rating system of the World Green Building Council.                              | GRI 2-23                     |
| S4.4 |                           | Fines and penalty                                                     | Amount of fines paid for noncompliance with laws and regulations regarding disability         | 0     | 0     | MNT   | no fines and penalty                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | GRI 2-27, GRI 2-29           |
| S5.1 |                           | Community engagement & disclosure                                     | Does your company have a stakeholder/community engagement policy approved by the Board?       | yes   | yes   |       | Khan Bank JSC approved its "Investor Relations Policy" in 2024, which is implemented by the Board of Directors and all employees. The objective of the policy is to provide investors and potential investors with the information necessary for investment decision-making, and to ensure that the Bank is represented in a fair and accurate manner by promoting a balanced understanding of the Bank and its objectives among other stakeholders. For further details, please refer to the "Investor Relations Policy" section on page 77 and the "Stakeholder Engagement" section on pages 13-15 of the 2025 Sustainability Report. | GRI 2-21, SDG 2-22, GRI 2-29 |
| S5.2 |                           | Social impact assessment and land acquisition policies and procedures | Does your company have a policy or process for social impact assessment and land acquisition? | no    | no    |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | GRI 413                      |

|      |                                               |                                   |                                                                                                                                      |      |     |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                     |
|------|-----------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| S5.3 | <b>Social Responsibility and Transparency</b> | Grievance policy                  | Does your company have an easily accessible and publicly available grievance policy/mechanism?                                       | yes  | yes |   | Khan Bank has implemented international standards including ISO 9001:2015 (Quality Management Systems) and ISO 10002:2018 (Quality Management – Customer Satisfaction – Guidelines for Complaints Handling in Organizations). Through these standards, the Bank operates an integrated management system across its operations, continuously improving the quality of products and services delivered to customers in line with international best practices. Customer complaints are handled in accordance with the “Procedure for Receiving, Recording, and Resolving Customer Complaints.” Detailed information on the complaint handling process is available in the “Customer Service Policy” section of Khan Bank’s official website. | GRI 2-26, GRI 3-3                   |
| S5.4 |                                               | Public disclosure                 | Does your company have a mechanism and system to disclose relevant information to affected communities and stakeholders?             | yes  | yes |   | Customer complaints are received and resolved through the following channels under the above procedure:<br>1. Branches and settlement centers<br>2. Contact Center 1800-1917<br>3. Khanbank.com website<br>4. Khan Bank mobile application<br>5. Khan Bank social media channels<br>6. Written applications and forms                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | GRI 413                             |
| S5.5 |                                               | Employee complaints               | Percentage of employee complaints i) addressed and ii) resolved                                                                      | 100  | 100 | % | In 2025, a total of 10 employee-related complaints and suggestions were received, of which 100% were resolved. In 2024, a total of 6 employee-related complaints and suggestions were received, with a 100% resolution rate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | GRI 413                             |
| S5.6 |                                               | Public complaints                 | Percentage of public complaints i) addressed and ii) resolved                                                                        | 94   | 95  | % | In 2025, a total of 125,310 customer complaints were received, of which 95% were resolved. For further details, please refer to the “Customer Satisfaction and Protection” section on page 65 of the 2025 Sustainability Report.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | GRI 413                             |
| S5.7 |                                               | Investments in CSR activities     | Percentage of revenue invested in community programs and initiatives, by SDG breakdown                                               | 0.64 | 1.8 | % | The amount of investment allocated to social responsibility activities and programs was calculated based on the Bank’s net profit for 2025.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | GRI 413                             |
| S6.1 | <b>Supply Chain Management</b>                | Procurement Policy and Procedures | Does your company have a policy in place to related to local procurement and supply chain ESG risk and opportunity management?       | yes  | yes |   | For further details, please refer to the “Sustainable Supply Chain” section on page 51 of the 2025 Sustainability Report.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | GRI 2-23, GRI 204, GRI 308, GRI 414 |
| S6.2 |                                               | Domestic procurement              | Percentage of the procurement budget used for significant locations of operation that is spent on local suppliers                    | 86   | 84  | % | For further details, please refer to the “Sustainable Supply Chain” section on page 51 of the 2025 Sustainability Report.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | GRI 204-1                           |
| S6.3 |                                               | Sustainable and green purchasing  | The proportion of suppliers selected based on environmental and social sustainability criteria out of the total number of suppliers. | 15   | -   | % | Clause 4.4 of the Procurement Procedure incorporates principles of sustainable development and social responsibility. In addition, the risk report under the Procurement Procedure outlines measures to engage suppliers by promoting these principles, including the Bank’s sustainability policies and corporate social responsibility requirements, as well as collecting and assessing information through third-party questionnaires.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | GRI 308-1, GRI 414-1                |

#### Governance Indicators

|                                                                                            |                               |                                                        |                                                                                                                                                                    |        |           |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| G1.1                                                                                       | Corporate Governance          | Board independence                                     | Percentage of board seats occupied by independent members                                                                                                          | 33     | 33        | %      | For further details, please refer to the “Corporate Governance” section on page 74 of the 2025 Sustainability Report.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | GRI 2-9, GRI 2-12, GRI 2-13 |
| G1.2                                                                                       |                               | Rights of minority shareholders                        | Are there rules and regulations to protect the rights of minority shareholders?                                                                                    | yes    | yes       |        | For further details, please refer to the “Charter of Khan Bank JSC” available on Khan Bank’s official website.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | GRI 2-9                     |
| G1.3                                                                                       |                               | Corporate governance policies and procedures           | Are there corporate governance policies and procedures in place?                                                                                                   | yes    | yes       |        | For further details, please refer to the “Corporate Governance” section on page 74 of the 2025 Sustainability Report.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | GRI 2-24, GRI 2-26          |
| G2.1                                                                                       | Corruption and Code of Ethics | Anti-bribery and anti-corruption policy and procedures | Does your company have a Code of ethics policy/procedures?                                                                                                         | yes    | yes       |        | Khan Bank implements an Anti-Corruption Policy and a Code of Ethics. For further details, please refer to the “Policies and Procedures” section on Khan Bank’s official website.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | GRI 2-23, GRI 205           |
| G3.1                                                                                       | Compliance                    | Compliance Policy                                      | Are there compliance policies and procedures in place?                                                                                                             | yes    | yes       |        | Khan Bank has incorporated international standards and principles on Anti-Money Laundering and Countering the Financing of Terrorism (AML/CFT) into its internal policies and procedures, and implements them in its operations. The Bank conducts annual reviews of its policies and procedures and ensures regular updates in line with changes to laws, regulations, and supervisory guidelines issued by relevant authorities. For further details, please refer to the “Business Ethics” section on page 85 of the 2025 Sustainability Report.                                                                    | GRI 2-23, GRI 2-27          |
| G3.2                                                                                       |                               | Compliance Program                                     | Are there compliance programs and procedures (employee training, audits, monitoring systems, whistleblowing, conflict of interest guidelines, prohibitions, etc.)? | yes    | yes       |        | Under its compliance program, the Bank continuously enhances its AML/CFT, Know Your Customer (KYC), and sanctions screening systems to ensure an effective framework. This includes updates to policies and procedures, digital transformation initiatives, and process automation, as well as the development and implementation of action plans across the Bank. The implementation of the program is regularly reported to the Board of Directors, Executive Management, and the Bank of Mongolia. For further details, please refer to the “Business Ethics” section on page 85 of the 2025 Sustainability Report. | GRI 2-23-26, GRI 205-2      |
| Additional Industry Indicators (Fill in the industry questions that apply to your company) |                               |                                                        |                                                                                                                                                                    |        |           |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |
| FS1                                                                                        | Financial Service             | Financial accessibility                                | Number of people who participated in financial literacy and financial consumer protection initiatives and events, by year                                          | 75,600 | 1,179,805 | person | In 2025, through its public social media channels, SME Academy, and “Erdemn” e-learning platform, Khan Bank reached more than 1.1 million people through events, courses, digital content, and blog posts, thereby enhancing financial literacy and awareness. For further details, please refer to the “Financial Education” section on page 102 of the 2025 Sustainability Report.                                                                                                                                                                                                                                   | GRI 3-3                     |
| FS2                                                                                        |                               | ESG risk management                                    | Percentage of transactions assessed by BONZ risk criteria and list of prohibited activities                                                                        | 52     | 22        | %      | In 2025, Environmental, Social, and Governance (ESG) risk assessments were conducted for a total of 1,798 loan transactions amounting to MNT 4,105.8 billion. Of these, detailed ESG due diligence—including on-site inspections and assessments—was carried out for 16 loan transactions totaling MNT 708 billion. For further details, please refer to the “ESG Credit Risk Management” section on page 82 of the 2025 Sustainability Report.<br>Note: The 2024 calculation was based on outstanding loan balances.                                                                                                  | GRI 3-3                     |

|     |  |                     |                                                                                                        |   |     |   |                                                                                                                                                                                                                                             |                         |
|-----|--|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| FS3 |  | Sustainable finance | Share of green/sustainable loans that meet the green/SDG taxonomy category in the total loan portfolio | 6 | 7.9 | % | During the reporting period, Khan Bank established a green loan portfolio amounting to MNT 1.1 trillion. For further details, please refer to the “Sustainable Products and Services” section on page 91 of the 2025 Sustainability Report. | <a href="#">GRI 3-3</a> |
|-----|--|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|